

	СМ.ПК-01-01 Политика в области качества ТОО «Tau-Ken Temir»	стр. 1 из 2
		Редакция 1

Утверждено

решением правления

ТОО «Tau-Ken Temir»

от «31» августа 2016 г. № 5



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «TAU-KEN TEMIR»

Политика ТОО «Tau-Ken Temir» в области качества согласована со стратегическими целями и задачами Товарищества, направленными на обеспечение деятельности по удовлетворению требований и ожиданий потребителей технического кремния.

Основой реализации наших взглядов на менеджмент является поддержание в рабочем состоянии и постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента Товарищества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

- Товарищество стремится содействовать успешной деятельности своих клиентов, производя и поставляя продукцию с качеством, удовлетворяющим все их требования, запросы и ожидания с учетом законодательных, нормативно правовых требований.

Это значит, что мы стараемся наилучшим образом удовлетворять запросы наших потребителей, что является залогом успешной и стабильной работы Товарищества, обеспечения доверия потребителей и положительного влияния на общество в целом. Мы - предприятие, ориентированное на потребителя.

- Товарищество стремится осуществлять свою деятельность как систему взаимосвязанных бизнес-процессов и совершенствовать взаимосвязи между ними. Мы - предприятие, ориентированное на процессный подход.

Это значит, что мы готовы совершенствовать бизнес-процессы, чтобы постоянно быть способными удовлетворять запросы наших потребителей.

- Товарищество проводит на постоянной основе работу по отслеживанию и улучшению качества всего поступающего сырья и вспомогательных материалов, с целью производства продукции, отвечающей самым современным и высоким качественным характеристикам мировой металлургической отрасли.

Товарищество добивается максимально полного и эффективного использования материальных, информационных и финансовых ресурсов.

Это значит, что мы стремимся к устойчивому повышению прибыльности деятельности предприятия посредством сокращения всех видов потерь и расширения спектра предлагаемой продукции за счет внедрения новых технологий. Мы – предприятие, ориентированное на инновации.

	СМ.ПК-01-01 Политика в области качества ТОО «Тәу-Кен Темір»	стр. 2 из 2
		Редакция 1

- Товарищество обеспечивает благоприятные условия, способствующие раскрытию творческого потенциала сотрудников, непрерывного профессионального роста, повышения корпоративной культуры каждого сотрудника.

Это значит, что каждый из нас нацелен на профессионализм, компетентность, осведомленность, повышение квалификации и непрерывное самообразование. Мы - обучающееся предприятие.

- Товарищество стремится создать партнерские отношения в коллективе.

Это значит, что каждое подразделение и каждый сотрудник Товарищества, выполняющие свою часть работ, рассматривают подразделение и сотрудников, выполняющих следующий этап работ, как своего потребителя и обеспечивают ожидаемое ими качество выполненной работы.

Руководство ТОО «Тәу-Кен Темір» намерено реализовать изложенное, руководствуясь требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, призывает к этому всех сотрудников и обязуется создать необходимые условия для успешной реализации политики в области качества и достижения поставленных целей.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «ТАУ-КЕН ТЕМІР»

Для реализации Политики в области качества определены следующие цели:

- Достижение долгосрочного успеха ТОО «Тәу-Кен Темір» путем максимального удовлетворения запросов Потребителей технического кремния на основе постоянного анализа удовлетворенности Потребителей и оперативного реагирования на поступающие предложения.
- Совершенствование технологии производства продукции путем подбора сырьевых и технологических материалов и осуществления опытно-промышленных компаний.
- Совершенствование бизнес-процессов за счет регулярного анализа результативности и эффективности бизнес-процессов.
- Сохранение стабильного и мотивированного персонала. Обеспечивать выполнения планов по обучению, подготовке и переподготовке персонала.
- Обеспечение действий по риск-менеджменту, направленных на выявление, оценку, анализ и мониторинг факторов, влияющих на способность ТОО «Тәу-Кен Темір» и ее системы менеджмента качества достигать запланированных результатов. Постоянно вести работу совершенствованию методов и инструментов управления для минимизации рисков.
- Успешное прохождение процедуры сертификации системы менеджмента качества и ежегодное подтверждение ее результативного внедрения, функционирования и соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.